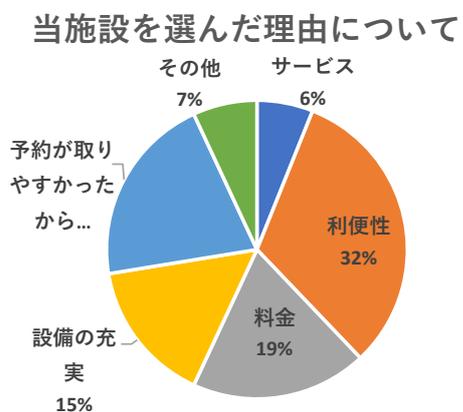
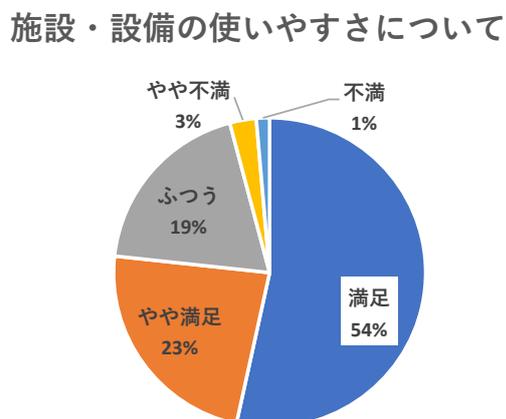
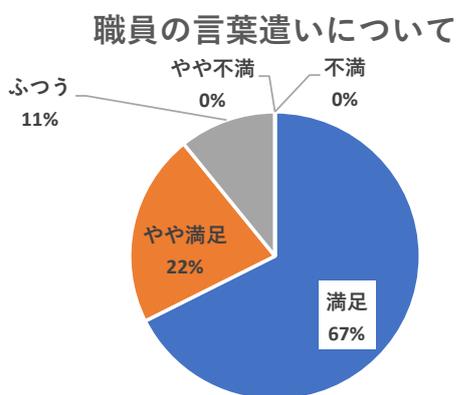
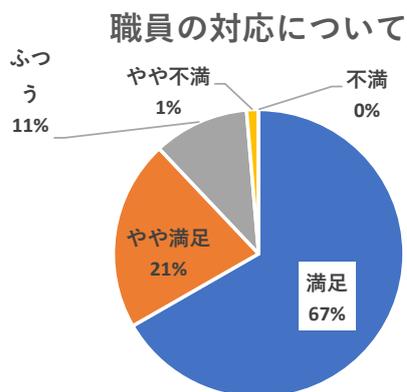
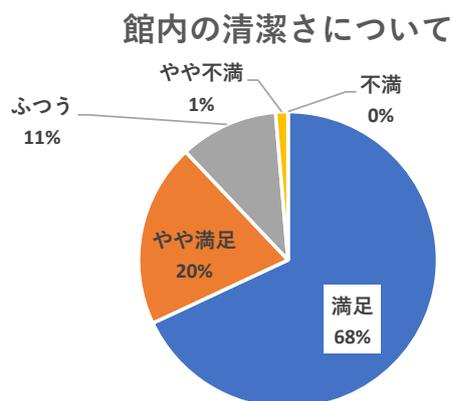


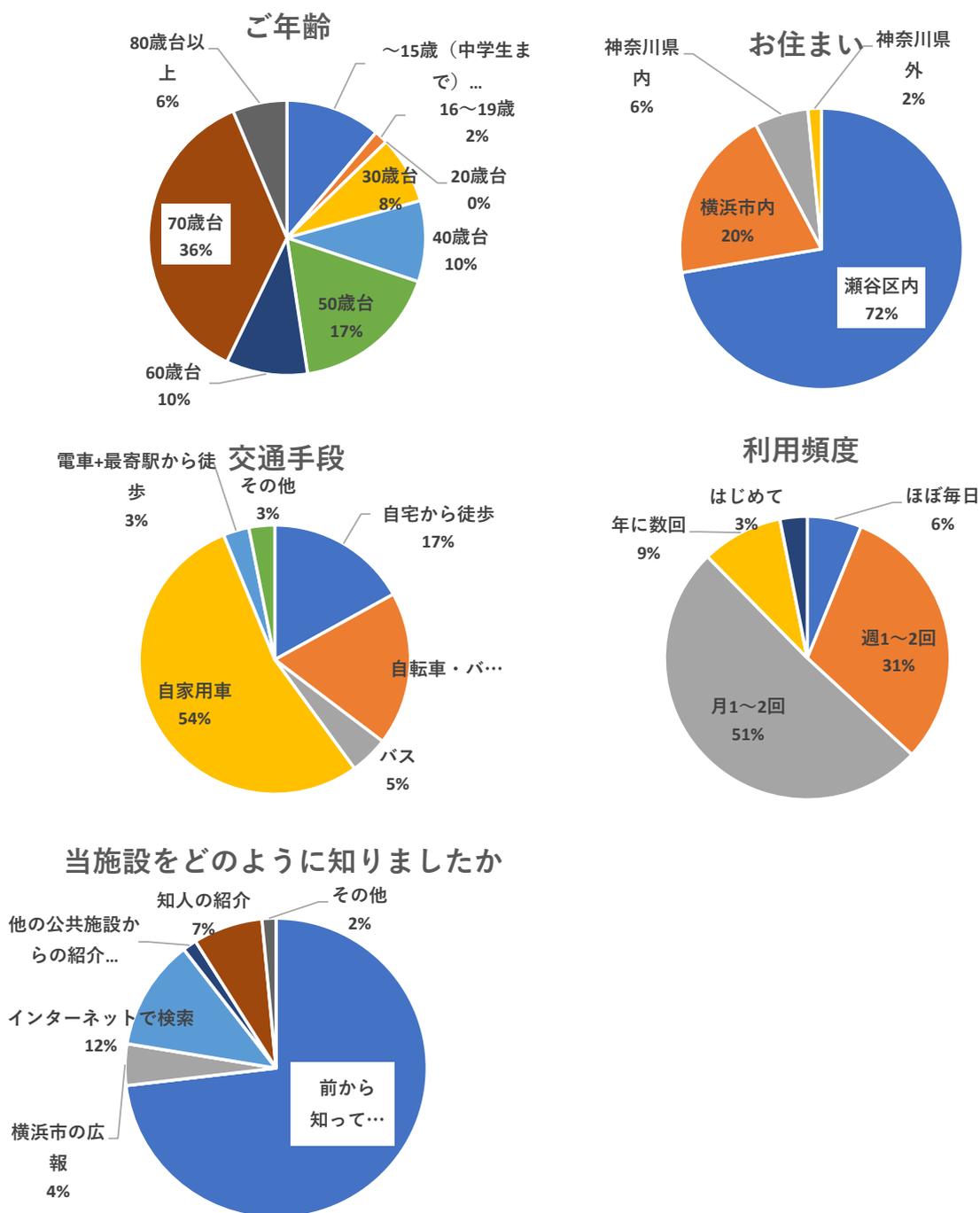
## 令和5年度 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）

有効数：75枚（令和5年8月1日～9月9日で、団体利用者と個人利用者の方に無作為にアンケートを依頼）



- ・館内の清潔さ、職員の対応や言葉遣いは、9割の方が問題ないと回答
- ・施設、設備の使いやすさも問題ないと回答

## 令和5年度 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）



- ・ 60歳代以上の方が約半分を占める
- ・ 瀬谷区内が約7割、大和市の方も利用している
- ・ 車の利用者が約半分を占める
- ・ 半数以上の方が月1以上利用されている

分類	ご意見、ご要望	回答
館内の清潔さについて	いつもキレイになってます×20	お褒めの言葉、ありがとうございます。 ご利用後の清掃に協力いただいております。ご清潔を保っていると思っています。
	他の地区センターと比べてとても綺麗で明るいです×2	
	色々な本があり、整っている。	
	色々ゲームが置いてあり余暇を過ごすのに良い。	
	本を紹介するコーナーやポップがあるので気軽に見れる	
	部屋が広くてゆったり使えます。	
	午前来た時ゴミが落ちている時がある	
卓球台が汚れている。汗などでべとべとだった。	ご意見ありがとうございます。 卓球台は、点検時に汚れている場合、清掃するようにします。	
職員・館内のスタッフの対応、言葉使いについて	親切(優しい)です×12、やさしく対応してくれる×5、言葉遣いが良い×3	お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同この言葉を励みにして、運営にあたります。
	清掃が行き届いていてとても快適です×10	
	親切清掃が行き届いていてとても快適です×10	
	親切丁寧でとても感じがいいです×22	
	受付スタッフの方は皆さん対応が良い。男性の年配の方も感じが良い	
	質問や相談に対してしっかりサポートして頂ける。	
	接客態度の基本ができてる	
	挨拶が大袈裟ではなく自然に掛けてくださるので嬉しいです。	
	問題が起こった時にすぐに対処してくれた。	
	挨拶が元気で幸せになる。	
	女性の方の対応が冷たい。言葉づかいなどもきつい。	
	態度の悪い人がいます	
	通常のルーティン対応は問題ないですが、問題が発生した時、余裕のない表情と様子になるのが気になります。	
	カラオケ、マイクリモコンの充電されていないときがある	
施設・設備の使いやすさについて	エアコンがきいていて熱中症の不安がなく運動できます×2	お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同この言葉を励みにして、運営にあたります。
	思い切って楽器を演奏できる場所がなかなかないのでとても助かっています。こういう施設が増えて欲しいです。このままここを長く続けて頂きたいです。	
	体育館利用の時道具を貸し出してくれるのが助かる。	
	場所が一か所にまとまっていてわかりやすい。	
	予約時に設備(例 ホワイトボード)も予約でき、準備して頂いて助かっています。	
	設備(椅子・机)が揃っている×3	
	折に触れ装飾が素晴らしい	
	音楽も穏やかで勉強に集中できる×2	
	必要な備品が揃っている	
	目的に合った部屋をお借りできて、満足しています。	
	音楽室が広くドラムセットも設置してあるのが、うれしい。	
	新システムについていけない高齢の人にも親切にして下さり、スポーツを続けていける事がうれしい。	
	食事できる場所が増えたので満足。	
	トイレも広くて清潔で気持ち良い。安心して使えています。	
カラオケ機種新しいものにしてほしい	カラオケ装置は通信設備のため、曲は随時更新されています。もし見当たらない曲があった場合は業者(第一興商)に伝えますので、スタッフに声をかけてください。	

分類	ご意見、ご要望	回答
	音楽室の設備が不十分です。大きなスピーカーやBluetoothが使えるといいです	ご意見ありがとうございます。限られた予算ですので厳しいですが、今後検討させていただきます。
	植物にお水をあげてください	館内および敷地内の植物には定期的に水やりを実施しております。
	卓球用パーティションの交換を願いたい	2023年5月に仕切りフェンスを2台新規追加、カバー交換2台実施しております。今後も交換を実施していきます。
	和式トイレは利用者いないので洋式に変えてほしい	ご意見ありがとうございます。体育室の女子トイレは、洋式1、和式1となっております。限られた予算ですので直ぐの実施は厳しいですが、横浜市にも相談しながら検討させていただきます。
	予約でジャンケンするのが不満	体育室の個人利用(特にバスケットやバドミントン)は利用者が、多い場合はじゃんけんを利用者を決めさせていただいております。公平に皆様で利用するためですので、ご理解ください。
	抽選しないで使いたい。決まって毎月利用しているので。	ご意見ありがとうございます。今後の運営の参考にさせていただきます。
	中会議室のエアコンがなかなか作動しなかった。	2022年9月にエアコンのスイッチを交換しました。
	くぎりのネットサイドが短いので長くしてほしい	ご意見ありがとうございます。長いネットに交換するのは予算が必要なため、今後検討させていただきます。
	更衣室は申込時に入力せずとも、必ず開けていてほしいです	ご意見ありがとうございます。防犯の意味もあり更衣室は必要な団体様のみ使用可能としております。ご理解をお願いします。
	卓球台に深いキズが多い	ご意見ありがとうございます。卓球台は古い台から順次交換しておりますが、限られた予算ですのでご理解ください。
	図書が収まりきらず(収納棚)キツキツでゆとりが無く、取り出し難い。とても古い本もあるため。	ご意見ありがとうございます。図書配架の参考にさせていただきます。
	工芸室使用は満足だが、小会議室は不便。工芸室を利用したいのにいつも外れる。	ご意見ありがとうございます。今後の運営に参考にさせていただきます。
	中会議室の料金が低い。小会議室などが使えない時、中会議室を1/2利用できないものではないでしょうか？	
	音楽室のマイクスタンドの1本が、不良なので替えてほしい。	2023年10月にマイクスタンドを整備しました。
	カーテンレールのひもになっている所をプラスチック製に代えて欲しい。	2023年9月にカーテンレールをプラスチック製に交換しました。
	掃除機の延長パイプがうまく止まらない時があります。	定期的に掃除機の点検を実施しておりますが、不具合は見つかっておりません。不具合発生時は受付スタッフに声をおかけください。
当施設を選んだ理由について	防音のある部屋が2つあるのがありがたい	お褒めの言葉、ありがとうございます。職員一同この言葉を励みにして、運営にあたります。
	駐車場、エレベーターが完備されていて助かる	
	駐車場が使用できてありがたいx4	
	他の地区センターは月初に2か月後の予約をまとめて取るが、抽選からもれたら中屋敷は毎週申込できる所が良い。	
	サークル会員が近くに住んでいて通いやすい。	

分類	ご意見、ご要望	回答
自主事業・イベントについて	<p>高齢の父母にイベントなどのチラシを見せたりしています。楽しそうと話しています。</p> <p>花博に向けた取組みについて、情報を発信する役割など、(成功の一助として、地元だからこそ担えるもの)は如何でしょう？</p> <p>音楽イベント(6月実施)を開いてほしい。</p> <p>英語の歌の講座、手話講座が欲しい</p> <p>ローリングストック方式でのクッキング</p> <p>防災に関して</p> <p>今のイベント内容で十分だと思います。</p> <p>子ども向けの料理教室や収穫体験は時々、利用させて頂いていて、良いと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今後の自主事業運営の参考にさせていただきます。</p>
その他	<p>マンガが増えて好印象。人気のものを充実させてほしい。新刊が借りやすくてよい。</p> <p>蔵書が増えると幸甚です。(新刊や情勢に合う本のコーナーは素晴らしいと思います)</p> <p>個人利用の使い方について、申込方法をわかりやすくしてほしい。統一してほしい。</p> <p>本の利用が便利。新着が豊富で良い。</p> <p>予約がネットで取りやすくなった。</p> <p>アンケート用意入れが受付スタッフさんの目の前にあるのはあまりよろしくないと思います。</p> <p>予約・申込は他の地区センターのように月一回まとめて抽選できたらいい</p> <p>小学生でも遊べる所を作ってほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 新刊にはなるべく皆様のご要望を取り入れたいと考えております。今後もご意見お待ちしております。</p> <p>ご意見ありがとうございます。 今後の運営・活動に参考にさせていただきます。</p>