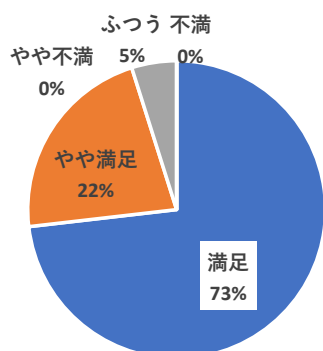


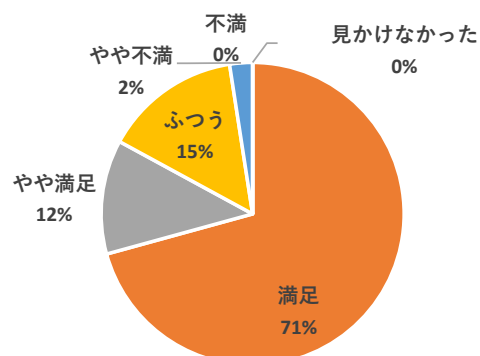
令和4年度 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）

有効数: 41 (令和4年8月1日～9月9日で、団体利用者と個人利用者の方に無作為にアンケートを依頼)

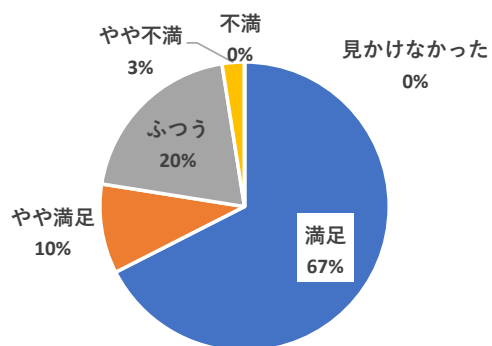
館内の清潔さについて



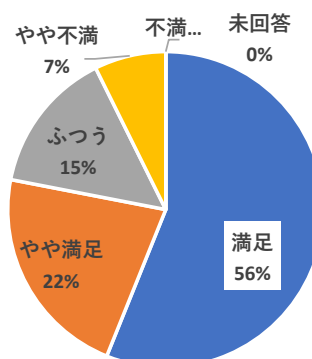
職員の対応について



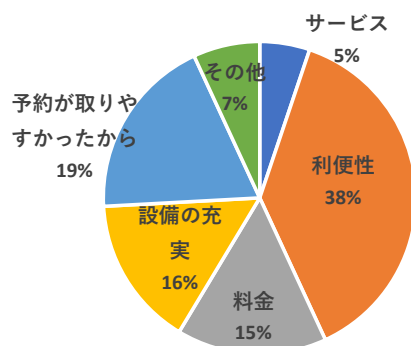
職員の言葉遣いについて



施設・設備の使いやすさについて

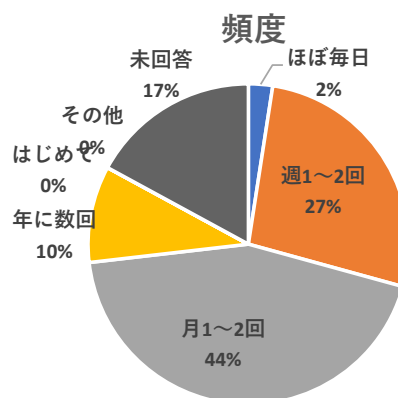
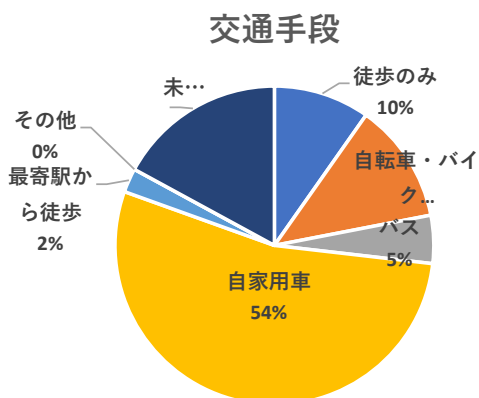
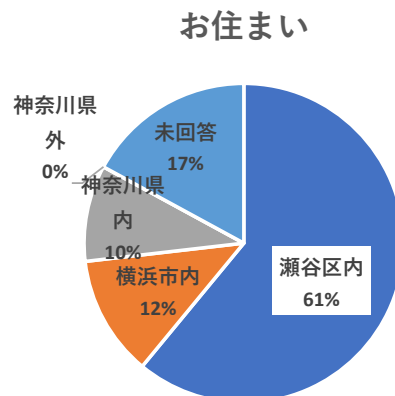
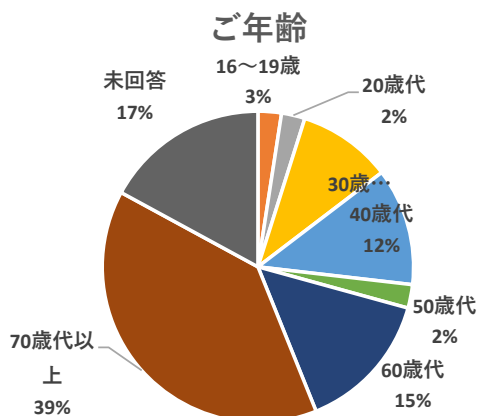


当施設を選んだ理由について

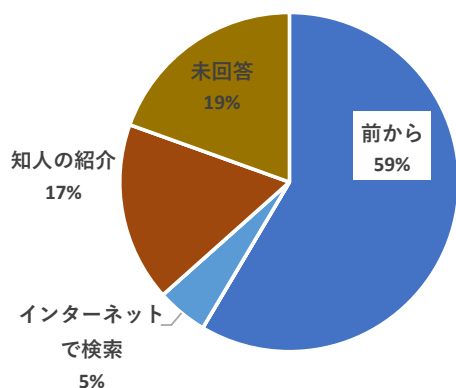


- ・ 館内の清潔さ、職員の対応や言葉遣いは、9割以上の方が問題ないと回答
- ・ 施設、設備の使いやすさも問題ないと回答

令和4年度 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）



当施設をどのように知りましたか



- ・ 60歳代以上の方が約半分を占める
- ・ 瀬谷区内が約6割、大和市の方も利用している
- ・ 車の利用者が約半分を占める
- ・ 7割以上の方が月1以上利用されている

令和4年度 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）

分類	ご意見、ご要望	回答
館内の美観、清潔さについて	掃除がいきとどいていて、とても気持ちが良い	お褒めの言葉、ありがとうございます。ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いているから清潔だと思っております。職員一同この言葉を励みにして、地区センターの運営にあたります。
	植物があつていいと思います	
	料理室はいつも清掃整理ができていて使い易い	
	常に清潔で心地良いです。	
	学習室を利用したのですが、いつもきれいで使いやすかったです	
	いつも清潔である	
	消毒液や検温等がきちんと守られている。	
	清潔に保たれています。	
	親切な対応がいい	
	いつも清潔に保たれている	
	時には小さな花びんに季節の花等が何気なく飾ってあってホッとします。特に気になったことはなかったのですが、,, スタッフさんが生けてくださったんですね。	
	いつもきれいにそうじされているので、使用していて気持ちいい	
	各部屋もいつも清潔にしてあり、廊下の掃除も行き届いています	
	いつもすみずみまできれいで、きれいに使わなくてはいけません	
	いつも整理整頓されているので	
	いつもきれいです。お知らせやちよつとしたかざりにやさしさが見られる。	
水まわりのキレイでいつも気持ちよく使わせていただいております。何時もゴミ一つ落ちてなくきれいに掃除がしてあり感謝です(特にトイレ)		
良くそうじされている		
部屋が明るくて良いです		
広くて使用しやすく机等配置数が少ないので助かります。時々ですがトイレが汚れている。最近はずいぶんきれいですが。	ご意見ありがとうございます。トイレ清掃には今後、一層清潔になるよう気を付けます。	
職員・スタッフの対応について	対応がとてもさわやか安心できる	お褒めの言葉、ありがとうございます。職員一同この言葉を励みにして、地区センターの運営にあたります。
	利用者の事を考えて対応している	
	挨拶をしてくれるのがうれしかったです。	
	ていねいな対応	
	今はよくなってきました。職員の方々が1年間を通して同じ人であればいいなあとも思っています。今の人たちは対応はいい。判らない事があれば親切に教えてくれる。前回不明な事は後日に説明してくる。	
	利用申込の件、受付までできている場合でもインターネット申込みすることはないと思います。不慣れであるので来館しています。	
	とても親切な対応です。	
	いろいろな要望に真剣に考え、答えてくれる	
	いろいろな要望(例えばコピー等)に応じてくれる	
	こちらの問いかけにも丁寧に説明してくださる感じが良いです。	
	よく説明して下さい	
	いつも丁寧に対応していただいています	
	窓口の対応もとてもいいです。ネットの予約等も親切に教えて下さいます。	
	いつも優しく対応して下さいます。	
	きちんと説明してくれるから	
	毎回丁寧な対応です。	
大変満足しております。		
対応が親切		
とても気持ちのいいあいさつをしてくださるのでうれしいです。		
対応が良い感じですよ。		
自主事業としてサークル活動が長いですが、昔は本当にスタッフが明るく楽しかった。今は？	ご意見ありがとうございます。スタッフのコミュニケーション・マナーの向上に努めます。	
スタッフが入れ替わる度に対応が変わる。超きつい物言い、やさしい物言いetc		

令和4年度 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）

分類	ご意見、ご要望	回答
職員の言葉遣いについて	ていねいではっきりしていて気持ちが良い	お褒めの言葉、ありがとうございます。職員一同この言葉を励みにして、地区センターの運営にあたります。
	人によって対応がちがいます。よくなりました。	
	中屋敷地区センターの職員として大変謙虚に対応していただいています。	
	特別な点はない。ふつうで良い	
	ていねいな対応対応に感謝です	
	丁寧です	
	特に気になったことはないの、いつもありがとうございます。	
	言葉づかいも良いと思います。	
	わからないこともきちんと教えて下さいます	
	とてもおだやかで親切です。	
	親切でいねいに接して下さいます。	
	一生懸命対応している	
	気軽に話しかけます	
施設・設備の使いやすさについて	人によってムラがある。(その方の本音が出るときがあるような不快感)	ご意見ありがとうございます。スタッフのコミュニケーション・マナーの向上に努めます。
	長い間お世話になっていますが、新しい職員さんが入られた時等は不慣れであれ？と思ったことはありますが。	
	利用しやすくて良いと思えました。音楽が流れていて学習がはかどりました。	
	設備が充実している(音楽室)	
	気持ちよく使わせていただいています。	
	全てに満足して使用させていただいています。	
	ふつうで良い	
	安価な料金でこのような施設は他にない	
	大変静かで集中できる	
	夏もすずしく使用できていいと思います。	
	長く使っているので使い慣れたものも有る	
	広くスペースがとってあり使用しやすい	
	室温を適切に合わせてあって良いです	
当施設を選んだ理由について	予約が取れやすい	お褒めの言葉、ありがとうございます。職員一同この言葉を励みにして、地区センターの運営にあたります。
	充分な施設だと感謝しています。早くコロナが良くなって又、以前の様に軽い食事(お菓子)など出来る日を待ってます。	
	Wi-Fiを館内どこでも接続可にして欲しい。届かない場所が多い。	
	音楽室の机の脚のストッパー機能の不全	
	予約してから一度支払いに来なければならぬ所が二度手間です。せつかくネット予約できるので、ネット決済や振込にして欲しい	
	中会議室のテーブルとイスが片付けてある状態に変更になり、助かります。	
	コロナ禍なので仕方ないですが、使用したものをすべて除菌しなければならぬことです。	
自主事業・イベントについて	和太鼓の演奏を受け入れてもらえたから(他では断られたので)	ご意見ありがとうございます。今後の活動の参考にさせていただきます。
	音楽室が借りられるので	
	10年以上お世話になっておりますので、とても親しみを感じています。ありがとうございます。	
	平日の午後ということで部屋は空いている	
	私達の地区から一番近くて、とても身近に感じられ、長くにわたり利用させていただいております。	
自主事業・イベントについて	他の方のご意見ですがダンスのボランティアをしてみたいと伺ったことがあります。読み聞かせ、朗読もとのことです。	ご意見ありがとうございます。今後の活動の参考にさせていただきます。
	使用団体とイベントをコラボしていただけたらいいなと思っています。いろいろ楽しませてもらっています。	

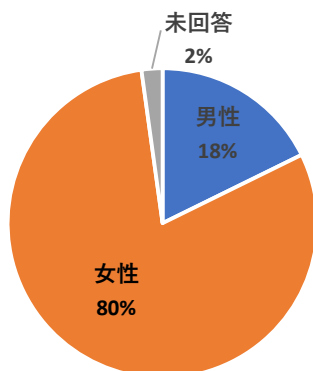
令和4年度 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）

分類	ご意見、ご要望	回答
その他	予約時にWeb化されたのに、確定時(支払時)に結局、紙の記載が必要なのが、少し手間です。	ご意見ありがとうございます。今後の課題とさせていただきます。
	インターネットで予約させていただきたい(個人の部屋利用)	現時点は個人の方の予約は電話か来館のみとなっております。今後検討させていただきます。
	いつも利用させて頂きありがとうございます。	
	コロナ禍の現在、とても大変だとありがたく思っています。消毒等しっかりとされている様子共々ありがとうございます。	ありがとうございます。
	着物をきてくるサークルは雨の日、雨コートを着てくるのですが、和装ハンガーがあると便利かなと思います。玄関にフックがあればそこに掛けておくこともできます。	ご意見ありがとうございます。今後検討させていただきます。
	パソコンからの申し込みに切りかわりましたが、当場所でも申込みができるとうありがたい	ご意見ありがとうございます。地区センター内に利用者様が自由に使用できるパソコンを置くことについて、セキュリティなど考慮しつつ今後検討させていただきます。
WCの流れが悪い。コロナの今、全て自動化して頂けたら有難い	ご意見ありがとうございます。限られた予算ですので厳しいですが、今後検討させていただきます。	

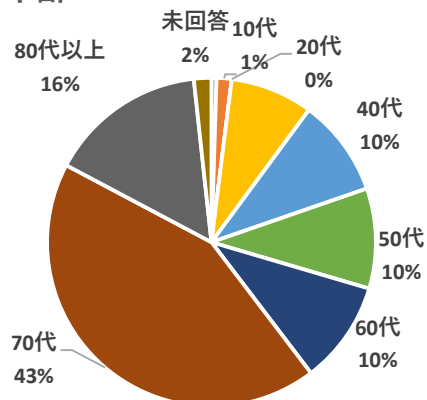
令和4年度 自主事業参加者アンケート結果

有効数: 457 (令和4年度の自主事業参加者全員へのアンケート結果)

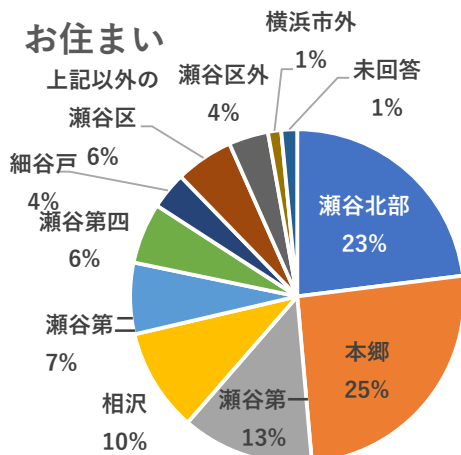
性別



ご年齢

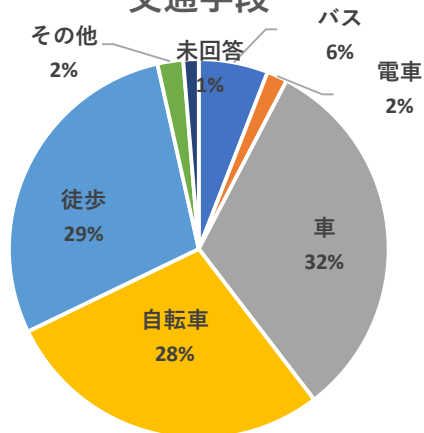


お住まい

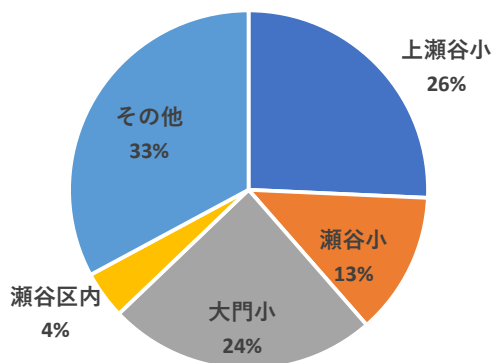


※瀬谷第一は昨年度の12%か

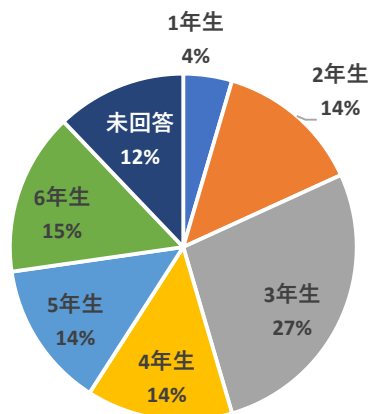
交通手段



学校 (子供向け事業)

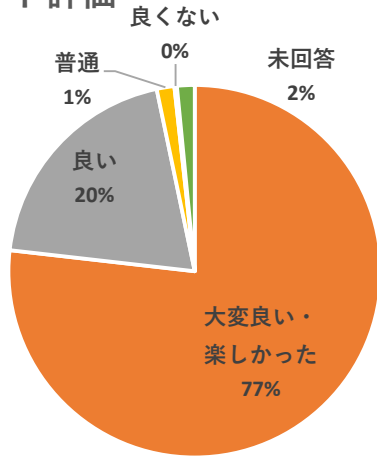


学年 (子供向け事業)

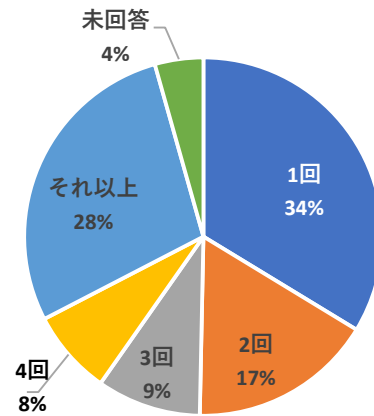


令和4年度 自主事業参加者アンケート結果

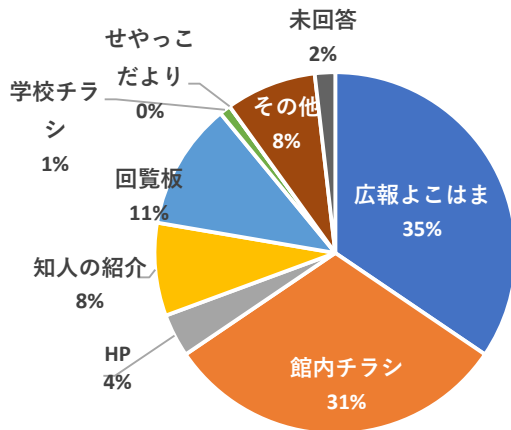
イベント評価



利用回数



何で知ったか



<今後企画して欲しいイベント>

- ・文化：56件
- ・音楽：49件
- ・料理：41件
- ・スポーツ：22件
- ・赤ちゃんイベント：15件
- ・物作り：10件
- ・自然：5件
- ・英語：2件