

ネット予約システム説明会

説明日：2022年2月24日（木）
2022年3月 5日（土）

横浜市 中屋敷地区センター

ネット予約システムの導入について

<導入の背景>

- インターネットが普及し、ネット販売、情報収集等広く普及していることで、インターネットを利用した予約ニーズが高まってきている。
- 利用者の高齢化に伴い、世代交代によるニーズが変化してきている。

⇒インターネット利用者の増加

- 瀬谷区他施設がインターネット予約を導入し、他館を利用する場面が増加してきている。

瀬谷センター、阿久和地区センター	: 2021年に導入済み
瀬谷スポーツセンター、瀬谷本郷公園	: 横浜市はまっこカード
瀬谷区民文化センター あじさいプラザ	: 横浜市はまっこカード



対策を講じないと利用者が他館を利用し、
当館の利用者が減少すると想定

中屋敷地区センターのネット予約システムとは

目的: 利用者の利便性向上とスタッフの作業軽減

- 抽選/予約はインターネットで申し込み。
抽選受付は 1週間前～抽選の前日23:59まで
- 抽選はコンピューターで実施。
- 抽選**当選者**へは抽選結果を10時までにメール送信。
その後ネットで誰でも確認可。 **落選者へは連絡なし**。
- メール受信後、 1週間以内に料金をお支払い
いただく。
- 瀬谷センター／阿久和地区センターとは別システム

ネット予約システムとは

- 抽選後の空き部屋は、翌日からネット・電話・来館で申し込みできる。

ネットの場合承認待ち状態となり、地区センターの承認後に仮予約が確定する。

- 利用日の2日以内（前日と当日）の申込みは電話・来館のみ。
- 予約済の枠をネットでキャンセルや変更は不可。
キャンセルは電話か来館のみ
- 1ヶ月に5回(枠)まで予約できます。

ネット予約が不慣れな団体様

- ネットの使用が不慣れな団体は、来館と電話にて、当館スタッフが代行で対応する。
- FAXでの抽選申し込みは停止とする。
- 抽選申し込みは、抽選日当日でなく、前日の閉館時間までの連絡となる。**要注意!!**
- 抽選の当落結果は電話にて連絡する。
- 団体登録の再登録は必要。
(メールアドレスは無しと記入、パスワードは地区センターで付与)

ネット予約システムの導入（メリット）

- インターネットが利用できる環境であれば、2か月前の利用同日(応答日)に**来館や電話しなくても抽選申込みができる。閉館時間帯でも申請**できる。
- 抽選申込時、先着の予約件数が見えるので、他の日時への変更を検討することができる。
- 抽選受付期間(抽選前)は、**何度でも予約変更可能**。
- 本申込み（支払い）時に、申込用紙に書く手間が省ける。予約内容はプレプリントされている。
- リアルタイムで**空き状況が分かる**。

ネット予約システムの導入（デメリット）

- コンピューターによる抽選のため、応答抽選後の**空き時間帯や空き場所への調整は不可**となる。
- インターネットが利用できる環境をお持ちでない場合、抽選・予約申込みは**開館時間帯**に限られる。
- 抽選後の応答日の空き部屋は、ネット予約では翌日0時～申し込める。**来館と電話は翌営業日9時から**の受付になるため、ネット利用者の方が先に予約できる。
- これまで、電話で仮予約は確定していたが、ネット申込みだとメール返信となり、**タイムラグ**がある。

ネット予約システムの導入

今後の予定

- ・ 2月24日(木) 説明会実施①
- ・ 3月 5日(土) 説明会実施②
- ・ 2月25日(金)～団体登録受付
- ・ 3月25日(金) 稼働6/1分の抽選申込み開始
- ・ 4月1日(金) 6/1分の抽選実施
- ・ 6月1日(水) 全面稼働

5月末までの利用の申込みはこれまで通り

6月からの利用の申込みはネット方式に変更

ネット予約システム お願い

ネット予約システム導入に伴い、全ての団体に
団体登録の再登録手続きをお願いします。

2月25日（金）～ 3月25日（金）その後順次受付

- 団体の登録番号（ログインに必要）を発行します
- 混雑している場合、手続きに時間かかる場合があります。

注意）団体登録の際、講師は代表者として登録できません。
営利活動目的の団体となる場合があります。

※営利のみを目的とするの利用は不許可、許可取消となります。
講師個人や法人が主催して教室等を開催する場合。
（横浜市地区センター条例施設運営ガイドラインより抜粋）

ネット予約システム 操作説明（別紙）

予約画面は、地区センターのホームページからリンクされます

- ◆ 利用予約状況確認
 - ・ 空き部屋の確認
 - ・ 予約している団体の確認

- ◆ 抽選申込／利用予約
 - ・ ログイン
 - ・ 申込み枠（コマ）を選択
 - ・ 必要事項の入力

よくある質問（ネット予約システム）

No.	質問	回答
1	瀬谷（阿久和）センターに登録していますが、ここでも登録が必要ですか？	はい。瀬谷センター、阿久和地区センターとシステムの連携はありません。つまり別々に団体登録する必要があります。
2	メールアドレスとパスワードがないと団体登録できませんか？	登録はできます。メールアドレスとパスワードがあれば、ネット予約システムを利用できます。
3	登録したメールアドレスやパスワードの変更はできますか？	できます。ただし来館でのみ対応します。
4	団体登録したメールアドレスと異なるアドレスに、予約の返事をもらうことはできますか？	できます。抽選や予約申込み時にメールアドレスを一時的に変更できます。
5	ログインのパスワードを忘れました	ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」から、登録番号とメールアドレスを入力すると、メールにてパスワードが通知されます。
6	登録しているメールアドレスを忘れました	予約システムにログイン可能であれば、メールアドレスが表示されます。 メールアドレスもパスワードも不明な場合は、地区センターへお越しください。
7	メールアドレスを複数登録することはできますか？	できません。メールアドレスは1つのみです。

よくある質問（ネット予約システム）

No.	質問	回答
8	複数の団体で共通のメールアドレスにすることはできますか？	できません。
9	利用日の1週間前を過ぎたが、ネットからキャンセルできますか？	できません。電話または来館でキャンセルしてください。 なお、利用日の1週間前以降は利用料金の返金はありません。
10	ネットで当日（または翌日）の予約はできますか？	できません。ネットで申込できるのは利用日の前々日までです。 2日以内の予約は、電話か来館で申込みください。
11	個人で利用したいがネット予約できますか？	個人の方はネット予約できません。個人の方は電話か来館での申込みとなります。
12	スマホは持っていますが、使い方がわかりません。ネット予約ができるか不安です。	地区センターの自主事業のイベントとして、4月にスマホ講座を開催します。そこでネット予約への接続なども説明予定です。 講座の日程などの詳細は、別途問い合わせください。
13	団体登録番号とパスワードを一緒にしてもいいですか？	不可です。 団体登録番号は、パスワードを設定したのちに自動採番となります。
14	Webから団体登録できますか？	できません。ご来館の上、お手続き願います。
15	貸出物品の追加はできますか？	ご利用日までにお申し出ください。但し、他の団体などが利用している場合、お貸しできないことがあります。

体育室 天井工事について

■ 体育室天井工事

「横浜市公共建築物天井脱落対策事業計画」に基づき体育室の天井改修工事を実施します。工事期間中は、**体育室の利用は不可**となります。

工事期間：**2022年7月～2023年1月末**（予定）

作業内容：**天井落下防止、LED化**

■ エレベーター

経年劣化のため、取り換え工事を実施します。

期間中はエレベーター使用不可です。

工事期間：**2022年9月～11月末**（予定）

作業内容：エレベーター交換（油圧式→ロープ式）

※上記期間は、駐車場が数台減ります。

※期間は現時点の予定のため、延長になる可能性があります。

抽選/予約の日程補足説明 (例)

	利用日	3/25 金	3/26 土	3/27 日	3/28 月	3/29 火	3/30 水	3/31 木	4/1 金	4/2 土	4/3 日	4/4 月	4/5 火
これまで で通り	5/28				●★ ▲								
	5/29					●★ ▲							
	5/30						●★ ▲						
ネット 予約シ ステム	6/1	●	●————●						★	▲			
	6/2		●	●————●						★	▲		
	6/3			●	●————●						★	▲	
	6/4				●	●————●						★	▲
	6/5					●	●————●						★

●—● : 申込み期間 ★ : 抽選 ▲ : 仮予約開始